

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY W DZIALE USŁUG MEGA Sp. z o.o.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług znajdujących się w asortymencie Działu Usług przedsiębiorstwa MEGA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bełżycach (24-200) przy ulicy Przemysłowej 52, wpisanej do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000318416, NIP: 7133014393, kapitał zakładowy w wysokości: 1.000.000,00 PLN – opłacony w całości.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie wyłącznie pomiędzy przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ kodeksu cywilnego.
3. Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży określenia oznaczają:
 - a) **Sprzedający:** MEGA Sp. z o.o. z siedzibą w Bełżycach (24-200) przy ulicy Przemysłowej 52 wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Lublin- Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000318416, NIP: 7133014393, kapitał zakładowy w wysokości: 1.000.000,00 PLN – opłacony w całości,
 - b) **Kupujący:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,
 - c) **OVS** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży w Dziale Usług Mega sp. z o.o.,
 - d) **Dzień roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - e) **Towary lub Usługi**- towary lub usługi znajdujące się w asortymencie Działu Usług przedsiębiorstwa MEGA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
 - f) **Umowa** – umowa sprzedaży lub umowa dostawy Towarów albo umowa o świadczenie usług w rozumieniu ustawy kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Sprzedającym a Kupującym,
 - g) **VAT**- podatek od towarów i usług
4. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część każdej Umowy zawieranej pomiędzy Sprzedającym i Kupującym i regulują ogólne zasady wykonywania tych umów, a także prawa i obowiązki stron.
5. Akceptacja oferty Sprzedającego przez Kupującego oznacza, iż Kupujący akceptuje w całości niniejsze OVS, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. OVS są wiążące dla Sprzedającego i Kupującego w zakresie sprzedaży lub dostawy Towarów i/lub świadczenia Usług, chyba że strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności postanowią inaczej, zmieniając lub uchylając postanowienia niniejszych OVS.

§2 ZAWARCIE UMOWY, OFERTA,

1. W celu zawarcia umowy ze Sprzedającym, Kupujący powinien złożyć Sprzedającemu pisemne lub mailowe zapytanie ofertowe określające rodzaj Towarów lub Usług, ich ilość oraz przesłać ich dokumentację techniczną, a następnie zaakceptować warunki zawarte w ofercie przedstawionej przez Sprzedającego. Umowę pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym uważa się za zawartą z chwilą zawiadomienia Sprzedawcy przez Kupującego o zaakceptowaniu jego oferty, z zastrzeżeniem ust. 6.



2. Po otrzymaniu zapytania ofertowego od Kupującego, Sprzedający na podstawie zapytania ofertowego przygotowuje ofertę sprzedaży lub dostawy Towarów i/lub Wykonania usług. Oferta Sprzedającego zawiera informacje takie jak: nazwa i cena poszczególnych pozycji, numer wewnętrznego zlecenia, przewidywany termin realizacji oraz okres ważności złożonej oferty, o ile jest inny niż określony w OWS.
3. Okres ważności oferty to 14 dni kalendarzowych, o ile nie zastrzeżono w treści oferty innego terminu ważności oraz o ile oferta nie zostanie wcześniej odwołana przez Sprzedającego.
4. Wszystkie pozycje na ofercie Sprzedającego stanowią jej integralną całość. Oferta nie może być traktowana w sposób wybiórczy w odniesieniu do poszczególnych pozycji.
5. Kupujący może zaakceptować ofertę przedstawioną przez Sprzedającego bez zastrzeżeń, ofertę odrzucić lub zgłosić do zmiany lub uzupełnienia treści oferty.
6. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty przedstawionej przez Sprzedającego lub wprowadzeniem zastrzeżeń do niej przez Kupującego, Umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia w formie pisemnej lub mailowej przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia Kupującego ze zmianami lub z zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że Umowa nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorzucianego) zawarcia Umowy.
7. W przypadku zamówienia przez Kupującego mniejszej lub większej ilości Towarów lub Usług niż ilość zawarta w złożonej przez Sprzedającego ofercie, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów lub usług.
8. OWS dostępne są pod adresem <http://megabelzyce.pl/pl/uslugi/ciecie-laserowe-blach> (w zakładce „Pliki do pobrania”).
9. Zgłoszenie pisemne lub mailowe braku akceptacji OWS przez Kupującego może stanowić podstawę do anulowania oferty przez Sprzedającego.
10. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen wskazanych w ofercie w przypadku wzrostu cen rynkowych surowców. W przypadku wzrostu cen Towarów i/lub Usług, Sprzedający zobowiązuje się do pisemnego lub mailowego poinformowania Kupującego o wzroście cen Towarów i/lub Usług. W takiej sytuacji Kupujący ma prawo zażądać od Sprzedającego rozwiązania Umowy za porozumieniem stron, o czym informuje Sprzedającego pisemnie lub mailowo w terminie 3 dni od uzyskania informacji o wzroście cen. Strony w oświadczeniu o rozwiązaniu umowy za porozumieniem ustalą wysokość zwrotu przez Kupującego kosztów poniesionych dotychczas przez Sprzedającego w wykonaniu Umowy. Brak złożenia przez Kupującego w/w żądania w powyższym terminie jest równoznaczne z akceptacją nowej ceny przez Kupującego.
11. Cena przedstawiona w ofercie jest wartością netto, do której należy doliczyć podatek VAT w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi stawkami.
12. Cena przedstawiona w ofercie nie uwzględnia kosztu transportu towarów do Kupującego – o ile nie postanowiono inaczej.
13. Standardowym formatem dokumentacji technicznej akceptowanej przez Sprzedającego są formaty plików *.dxf oraz *.dwg. W przypadku dostarczenia dokumentacji w innych formatach wykonanie zlecenia może wiązać się z dodatkową opłatą za przygotowanie dokumentacji technicznej.
14. Minimalne wartości zamówienia zostały przedstawione w poniższej tabeli. W przypadku zamówienia towarów i usług na niższą kwotę, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury na minimalną wartość zamówienia. W przypadku zamówienia usług łączonych, łączna wartość zamówienia nie może być niższa niż 1.500 PLN netto + VAT.



Cięcie laserowe	1.500 PLN netto + VAT
Frezowanie	1.500 PLN netto + VAT
Gięcie	1.500 PLN netto + VAT

15. Zapytania ofertowe oraz oświadczenia o zaakceptowaniu oferty Sprzedającego należy przysyłać na adres uslugi@megabelzyce.pl W przypadku wysłania zapytania ofertowego lub oświadczenia o zaakceptowaniu oferty Sprzedającego na inny adres korespondencyjny lub w inny sposób, Sprzedającego nie wiążą terminy określone w OWS.
16. Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej z Kupującym w terminie 3 dni roboczych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Kupującego żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedającego.
17. Kupujący ma prawo odstąpić od zawartej ze Sprzedającym umowy w przeciągu 3 dni roboczych od daty złożenia pisemnego lub mailowego zamówienia. W przypadku odstąpienia od umowy po rozpoczęciu realizacji zlecenia przez Sprzedającego, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami produkcji w wysokości proporcjonalnej do zrealizowanego zamówienia.
18. W przypadku odstąpienia przez Kupującego od umowy dotyczącej towarów z materiałów nietypowych (tj. innych niż: S235, S355, DD11, DC01, AISI 304, AISI 316, aluminium PA11, PE1000 biały, PA6 biały), Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego całkowitym kosztem zakupu tych materiałów.

§3 REALIZACJA UMOWY

1. Termin płatności za sprzedawane towary i usługi ustalany jest indywidualnie. W przypadku Kupujących, którzy nie dokonali co najmniej 3 zakupów w ostatnim roku kalendarzowym, wymagana jest przed rozpoczęciem realizacji zamówienia przedpłata w wysokości 100% wartości zamówienia brutto. Standardowy szacunkowy czas realizacji zamówień to 10 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia – o ile nie ustalono inaczej.
2. Czas realizacji zlecenia może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, o czym Sprzedający jest zobowiązany poinformować Kupującego, a także wskazać nowy termin realizacji zamówienia. Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby zlecenie zostało zrealizowane w możliwie jak najbliżej terminie.
3. W przypadku braku informacji na temat źródła pochodzenia materiału lub jego dostawców, usługi na materiale Kupującego wykonywane są wyłącznie na jego odpowiedzialność. W przypadku wykonywania usługi na materiale Kupującego, wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego za ewentualne uszkodzenia materiału w procesach technologicznych, za ewentualne braki materiałowe, jaki i za szkody wyrządzone przez Towar i/lub Usługę jeżeli szkoda powstała z przyczyny tkwiącej w materiale dostarczonym przez Kupującego.
4. Potwierdzeniem należytego wykonania zamówienia przez Sprzedającego jest dokument WZ wystawiony przez Sprzedającego i podpisany przez Kupującego lub jego upoważnionego przedstawiciela.

§4 PRAWO WŁASNOŚCI

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności Towarów do dnia całkowitej zapłaty ceny przez Kupującego. Prawo własności Towaru przechodzi na Kupującego w dniu zapłaty całej ceny przez Kupującego.



2. Korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzą na Kupującego z chwilą wydania Towaru Kupującemu mu lub przewoźnikowi przez Sprzedającego. Sprzedający w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie towaru powstałe od przyjęcia go do przewozu, aż do wydania go Kupującemu oraz za opóźnienie w dostawie.

§5 WYDANIE TOWARÓW

1. Wraz z wydaniem Towaru/wykonaniem Usługi następuje wydanie faktury VAT i dokumentu WZ – o ile nie ustalono inaczej, a także certyfikatów materiałowych – o ile w zaakceptowanej przez Kupującego ofercie Sprzedającego zawarto informację nt. certyfikatów.
2. Każdy dokument WZ, będzie zawierał: numer zamówienia, ilość i nazwę towarów/usług, cenę, potwierdzenie odbioru i podpisy stron lub ich upoważnionych przedstawicieli, datę odbioru.
3. Certyfikaty materiałowe wydawane są nieodpłatnie wyłącznie w przypadku, gdy w zapytaniu ofertowym złożonym w formie pisemnej lub mailowej wyszczególniono zapotrzebowanie na w/w certyfikaty, a Sprzedający potwierdził ich nieodpłatne wydanie w ofercie zaakceptowanej przez Kupującego. W przypadku gdy Kupujący nie zamówił towaru wraz z certyfikatem materiałowym, wydanie w/w certyfikatu związane jest z dodatkową opłatą w wysokości 30 PLN netto + VAT od każdego certyfikatu.
4. Certyfikaty materiałowe wydawane są w formie elektronicznej bądź pisemnej. Certyfikaty wydawane są jednorazowo. W przypadku zagubienia certyfikatu przez Kupującego, ponowne wydanie certyfikatu wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 30 PLN netto + VAT od każdego certyfikatu.
5. Gotowe towary wydawane są w pudłach tekturowych lub na paletach drewnianych (bądź w innych opakowaniach dostarczonych przez Klienta przed lub w trakcie realizacji zamówienia).
6. W przypadku braku dostarczonego opakowania przez Kupującego, Sprzedający odpłatnie zapewni własne opakowanie drewniane lub tekturowe.
7. Drewniane opakowania paletowe służące do transportu gotowego towaru są wydawane Kupującemu odpłatnie. W przypadku dostarczenia przy odbiorze towaru przez Kupującego opakowania równoważnego („na wymianę”), opłata za opakowanie nie zostanie naliczona. W przypadku częściowego dostarczenia opakowań zastępczych przez Kupującego, opłata zostanie naliczona wyłącznie za opakowania dostarczone przez Sprzedającego.
8. Opłata za drewniane opakowania paletowe naliczana jest zgodnie z poniższym cennikiem:

Rodzaj opakowania:	Wartość w PLN brutto 1 sztuki opakowania:
Paleta drewniana 1200 mm x 800 mm	20,00
Paleta drewniana 2000 mm x 1000 mm	100,00
Paleta drewniana 3000 mm x 1500 mm	180,00
Paleta drewniana 4000 mm x 2000 mm	250,00

9. Odbiór gotowych Towarów możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 15.00 w siedzibie Sprzedającego, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Odbiór detali w późniejszych godzinach możliwy jest wyłącznie po wcześniejszym, pisemnym poinformowaniu Sprzedającego i akceptacji terminu i godziny odbioru przez Sprzedającego. Informacje nt. późniejszych odbiorów prosimy kierować pod adres uslugi@megabelzyce.pl



10. Przy płatnościach gotówkowych, odbiór towarów możliwy jest wyłącznie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 15.00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Odbiór gotówkowy towarów po godzinie 15.00 jest niemożliwy.
11. Podczas odbioru towarów Kupujący zobowiązany jest zweryfikować odbiór ilościowy i jakościowy towaru w obecności Pracownika Sprzedającego.
12. Sprzedający ma prawo do naliczania opłaty za przechowanie towaru w przypadku nieterminowego odbioru towaru przez Kupującego.

§6 REKLAMACJE

1. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona, chyba że Sprzedający i Kupujący zgodnie z §1 ust. 6 OWS postanowili inaczej.
2. W przypadku niewyłączenia rękojmi, reklamacje Towarów i Usług prosimy przysyłać w formie elektronicznej na adres uslugi@megabelzyce.pl.
3. Kupujący zobowiązany jest zawiadomić Sprzedającego o wadzie w terminie do 3 dni roboczych od dnia wykrycia wady, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi za wady towarów.
4. Reklamacja winna zawierać szczegółowy opis problemu, zdjęcia, szkice, schematy oraz inne elementy, które pomogą Sprzedającemu rozpatrzyć wniosek. Brak dokumentacji przedstawiającej problem zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności i obowiązku rozpatrzenia reklamacji oraz odpowiedzialności z tytułu rękojmi..
5. Sprzedający oświadcza, iż reklamacja zostanie rozpatrzona maksymalnie w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu zgłoszenia w formie pisemnej lub elektronicznej i powiadomi Kupującego o sposobie dalszego postępowania.
6. Naprawa towaru bądź usługi zostanie wykonana niezwłocznie po pozytywnie rozpatrzonej reklamacji.
7. Odpowiedzialność Sprzedającego w stosunku do Kupującego, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej przez Kupującego ceny oraz ewentualnych kosztów dostawy z tytułu umowy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych przez Kupującego korzyści.

§7 POUFNOŚĆ

1. Każda ze stron zobowiązana jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które otrzymała od drugiej strony w związku z zawarciem umowy, a wszelkie takie informacje strony będą uznawały za poufne. Obowiązek ten dotyczy w szczególności, przestrzegania zasady stanowiącej, że żadna ze Stron bez pisemnej zgody drugiej strony nie będzie rozpowszechniać kopiować ani ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących współpracy, a w szczególności interesów stron chronionych przepisami prawa, podjąć stosowne przedsięwzięcia niezbędne do zapewnienia ochrony informacji i ich źródeł zarówno w całości jak i w części.
2. Wymienione powyżej wymogi nie będą miały zastosowania odnośnie informacji przekazywanych przez strony które:
 - a) są opublikowane, znane i oficjalnie podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień OWS,
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia przepisów prawa i jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Strony
 - c) zostaną ujawnione przez jedną ze stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony pod rygorem nieważności
 - d) zostaną przekazane przez stronę zobowiązaną do tego na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.



§8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją umowy tj. przedstawicieli, pracowników wyznaczonych do kontaktu, zleceniobiorców i usługobiorców, jak i wszelkich danych osobowych otrzymanych od Kupującego w związku z zawarciem i realizacją umowy, udostępnionych przed zawarciem umowy lub w okresie jej obowiązywania jest Sprzedający tj. MEGA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bełżycach przy ul. Przemysłowej 52, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000318416, numer NIP: 7133014393, REGON: 060432388. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych należy kontaktować się na adres e- mail: dane.osobowe@megabelzyce.pl
2. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.
3. Dane osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane w celu:
 - a) zawarcia i wykonywania umowy zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym – przez czas niezbędny do realizacji umowy, a po jej zakończeniu przez czas potrzebny na wykazanie prawidłowości wykonania obowiązków wynikających z umowy (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - b) wykonywania przez Sprzedającego obowiązków wynikających z przepisów prawnych powszechnie obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności podatkowych, sprawozdawczych – przez czas niezbędny do realizacji obowiązków Administratora, w tym do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - c) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego opisanego, w ust. 4– przez czas niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Prawnne uzasadniony interes Sprzedającego, o którym mowa w ust. 3 pkt 3, polega na dochodzeniu i obronie roszczeń związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy oraz podtrzymywaniu bezpośrednich relacji biznesowych z kontrahentami i klientami, a w przypadku Kupujących niebędących osobami fizycznymi, także na dokonywaniu czynności celem zawarcia i wykonywania umowy.
5. Osoby, których dane dotyczą nie będą podlegały decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływa.
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia umowy.
7. Odbiorcami danych osób, których dane dotyczą mogą być organy państwowe.
8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza EOG, czyli do państw trzecich.
9. Z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją, osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli administrator przetwarza dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionych interesów.
10. Kupujący jest zobowiązany udostępnić treść niniejszej klauzuli informacyjnej osobom, których dane przekazuje Sprzedającemu w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy.



§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Stosunki prawne Sprzedającego z Kupującym reguluje prawo polskie.
2. Sprzedający oraz Kupujący zobowiązują się w razie wystąpienia sporów do ich polubownego rozwiązania. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania problemu, wszelkie spory rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
3. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z Kupującym umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedającego pod rygorem nieważności.
4. W przypadku zmiany niektórych zapisów OWS na drodze negocjacji przed zawarciem umowy ze Sprzedającym w sposób wskazany w §1 ust. 6 OWS, pozostałe postanowienia zawarte w OWS nie tracą swojej ważności.
5. Wyłącza się zastosowanie art. 66¹ §2 i 3 k.c.
6. Kupujący składając zamówienie u Sprzedającego wyraża zgodę na wykorzystanie dostarczonej dokumentacji w celach realizacji umowy.
7. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

