

Ogólne warunki gwarancji na urządzenia produkowane przez MEGA Sp. z o.o.

1. MEGA Sp. z o. o. z siedzibą w Bełżycach, ul. Przemysłowa 52, (zwana dalej: „MEGA Sp. z o.o.”) zapewnia wysoką jakość maszyn zakupionych bezpośrednio od MEGA Sp. z o.o. zgodnie z ofertą przez Nabywcę niebędącego konsumentem (zwanego dalej: „Użytkownikiem”), pod warunkiem, że są one użytkowane przez Użytkownika zgodnie z przeznaczeniem opisanym w instrukcji obsługi.
2. Przedmiotem gwarancji jest maszyna dostarczona przez MEGA Sp. z o.o., z zastrzeżeniem warunków wymienionych poniżej.
3. Firma MEGA Sp. z o.o. udziela 12 miesięcznej gwarancji na produkowane urządzenia licząc od daty dostawy/odbioru urządzenia, chyba że strony postanowią inaczej w formie pisemnej.
4. MEGA Sp. z o. o. udziela gwarancji na podzespoły zastosowane w maszynie na warunkach określonych przez producenta podzespołu. W przypadku wadliwego działania podzespołu objętego gwarancją producenta, skorzystanie z praw gwarancyjnych wynikających z gwarancji producenta podzespołu wyczerpuje roszczenia gwarancyjne wobec MEGA Sp. z o.o.
5. Urządzenia produkowane przez MEGA Sp. z o.o. są dostarczane wraz z instrukcją obsługi urządzenia. Urządzenie powinno być użytkowane i eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem i na warunkach określonych w instrukcji obsługi urządzenia.
6. Instrukcja obsługi dostarczona przez MEGA Sp. z o.o. zawierająca rysunki i opisy rozwiązań technicznych urządzenia stanowi własność przemysłową MEGA Sp. z o.o. , korzystanie przez Użytkownika urządzenia z tej dokumentacji może się odbywać na warunkach określonych przez MEGA Sp. z o.o.
7. Urządzenie powinno być obsługiwane przez przeszkolonych operatorów w zakresie i sposobie określonym przez MEGA Sp. z o.o.
8. Użytkownik powinien rejestrować usterki i nieprawidłowości w pracy urządzenia i powiadomić o tym fakcie MEGA Sp. z o.o. w sposób ustalony w instrukcji obsługi
9. Użytkownik powinien odnotować usterki i nieprawidłowości w działaniu maszyny i niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od chwili zauważenia usterek lub możliwości ich zauważenia, poinformować o tym MEGA Sp. z o.o. Zgłoszenia o awariach należy kierować drogą e-mailową na adres: serwis@megabelzyce.pl i powinny zawierać: numer seryjny maszyny, opis okoliczności, w których doszło do awarii, oraz wszelkie materiały (np. zdjęcia, nagrania wideo), które mogą pomóc w rozwiązaniu problemu. Zgłoszenia są przyjmowane w dni robocze, w godzinach 7:00–15:00 czasu polskiego.
10. MEGA Sp. z o.o. zareaguje w ciągu 24 godzin (z wyjątkiem weekendów i dni Świątecznych) od prawidłowego zgłoszenia awarii przez Użytkownika (tj. zgodnie z punktem 8).
11. W przypadku zatrzymania pracy urządzenia z powodu awarii i braku możliwości naprawy urządzenia przez użytkownika, MEGA Sp. z o.o. wyśle serwis do użytkownika po ustaleniu dogodnego terminu dla obu stron, nie później niż 5 roboczych dni od daty zgłoszenia awarii.
12. Naprawa uszkodzonego urządzenia w ramach gwarancji przez MEGA Sp. z o.o. nastąpi niezwłocznie po ustaleniu zakresu prac i dostarczeniu uszkodzonych podzespołów przez producenta/dystrybutora danego podzespołu.



13. MEGA Sp. z o.o. określi listę podzespołów i części szybko zużywających się mających wpływ na awarie powodującą przestój pracy urządzenia. W przypadku konieczności uniknięcia przestoju urządzenia te podzespoły i części powinny znajdować się w magazynie użytkownika.
14. W celu zapewnienia bezawaryjnej pracy urządzenia MEGA Sp. z o.o. określi w instrukcji obsługi listę czynności i przeglądów które użytkownik powinien wykonać w określony sposób i w określonym czasie.
15. Użytkownik jest zobowiązany udostępnić maszynę do naprawy w ustalonym terminie oraz zapewnić bezpieczny dostęp i warunki dla zespołu serwisowego MEGA Sp. z o.o. do przeprowadzenia napraw, a także obecność osób niezbędnych do przeprowadzenia napraw.
16. Utylizacja odpadów i złomu pozostałego po naprawach gwarancyjnych leży w gestii Użytkownika.
17. Jeżeli tylko część maszyny jest wadliwa i może być odłączona od pozostałej części maszyny działającej zgodnie z warunkami technicznymi użytkownika opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia gwarancyjne Użytkownika ograniczają się wyłącznie do tej wadliwej części.
18. Jeżeli tylko część maszyny jest wadliwa i może być odłączona od pozostałej części maszyny działającej zgodnie z warunkami technicznymi użytkownika opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia gwarancyjne Użytkownika ograniczają się wyłącznie do tej wadliwej części.
19. W celu zapewnienia właściwej eksploatacji urządzenia MEGA Sp. z o.o. określi środki smarne i substancje pomocnicze które mogą być stosowane w urządzeniu.
20. Naprawy gwarancyjne nie obejmują okresowych przeglądów i inspekcji maszyny, w szczególności mycia i czyszczenia, kalibracji, sprawdzania wydajności, korygowania błędów operatora lub błędów programowania Użytkownika, a także innych czynności, do których wykonania Użytkownik jest zobowiązany.
21. MEGA Sp. z o.o. określi każdorazowo sposób i zakres zmian konstrukcyjnych i programowych, które wynikają z walidacji pracy urządzenia i oczekiwań użytkownika mających na celu usprawnieniu pracy urządzenia i jego bezawaryjnej pracy. Zmiany takie każdorazowo muszą być uzgodnione przez obie strony.
22. Gwarancja nie obejmuje roszczeń związanych z niezadowalającą wydajnością procesu technologicznego, o ile nie jest to spowodowane wadą maszyny.
23. W szczególnych przypadkach MEGA Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do monitorowania pracy urządzenia w sposób i na zasadach określonych w instrukcji obsługi
24. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych powyższymi punktami stosuje się przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.



Utrata praw gwarancyjnych

Użytkownik traci prawa gwarancyjne w następujących sytuacjach:

1. Instalacja urządzenia została przeprowadzona niezgodnie z wymaganiami miejsca montażu określonymi w instrukcji obsługi oraz nie spełni wymagań dotyczących podłączonych mediów.
2. Urządzenie jest eksploatowane niezgodnie z przeznaczeniem i sposobem określonym w instrukcji obsługi.
3. Użytkownik nie zgłasza awarii, użytkuje uszkodzone urządzenie powodując większe szkody niż pierwotna awaria.
4. Urządzenie jest obsługiwane przez nieprzeszkolone osoby
5. Użytkownik stosuje do naprawy urządzenia części zamienne nie akceptowane przez MEGA Sp. z o.o.
6. Użytkownik nie wykona czynności i przeglądów określonych w instrukcji obsługi w określonym czasie i sposobie określonym przez MEGA Sp. z o.o.
7. Użytkownik dokona zmian konstrukcyjnych lub programowych w urządzeniu bez wiedzy i każdorazowej zgody MEGA Sp. z o.o.
8. Użytkownik używa środków smarnych i innych substancji pomocniczych w szczególności preparatów chemicznych do mycia nie akceptowanych przez MEGA Sp. z o.o.
9. Jeżeli nastąpi zdarzenie losowe powodujące uszkodzenie sprawnego urządzenia np. pożar, powódź, katastrofa budowlana
10. W przypadku celowego uszkodzenia urządzenia lub aktów wandalizmu.

