

Общие условия гарантии

на устройства, производимые MEGA Sp. z o.o.

1. MEGA Sp. z o. o., зарегистрированная в г. Белжице, ул. Пшемыслова 52, (далее: «МЕГА Sp. z o.o.») обеспечивает высокое качество машин, приобретённых непосредственно у MEGA Sp. z o.o. согласно предложению Покупателем, не являющимся потребителем (далее: «Пользователь»), при условии, что они используются Пользователем по назначению, описанному в инструкции по эксплуатации.
2. Предметом гарантии является машина, поставленная MEGA Sp. z o.o., с учётом условий, перечисленных ниже.
3. Фирма MEGA Sp. z o.o. предоставляет 12-месячную гарантию на производимые устройства, считая от даты поставки/приёмки устройства, если стороны не договорятся об ином в письменной форме.
4. MEGA Sp. z o. o. предоставляет гарантию на узлы, используемые в машине, на условиях, определённых производителем узла. В случае ненадлежащей работы узла, на который распространяется гарантия производителя, использование гарантийных прав, вытекающих из гарантии производителя узла, исчерпывает гарантийные претензии к MEGA Sp. z o.o.
5. Устройства, производимые MEGA Sp. z o.o., поставляются вместе с инструкцией по эксплуатации устройства. Устройство должно использоваться и эксплуатироваться по назначению и на условиях, определённых в инструкции по эксплуатации устройства.
6. Инструкция по эксплуатации, предоставленная MEGA Sp. z o.o. и содержащая чертежи и описания технических решений устройства, является промышленной собственностью MEGA Sp. z o.o.; использование данной документации Пользователем допускается исключительно на условиях, установленных MEGA Sp. z o.o.
7. Устройство должно обслуживаться обученными операторами в объёме и способом, определённым MEGA Sp. z o.o.
8. Пользователь обязан регистрировать неисправности и нарушения в работе устройства и сообщать об этом MEGA Sp. z o.o. способом, установленным в инструкции по эксплуатации.
9. Пользователь должен фиксировать неисправности и нарушения в работе машины и незамедлительно, не позднее чем через 24 часа с момента обнаружения неисправностей или возможности их обнаружения, информировать об этом MEGA Sp. z o.o. Сообщения об авариях необходимо направлять по электронной почте на адрес: serwis@megabelzyce.pl и они должны содержать: серийный номер машины, описание обстоятельств, при которых произошла авария, а также любые материалы (например, фотографии, видеозаписи), которые могут помочь в решении проблемы. Заявки принимаются в рабочие дни с 7:00 до 15:00 по польскому времени.
10. MEGA Sp. z o.o. реагирует в течение 24 часов (за исключением выходных и праздничных дней) с момента надлежащего уведомления об аварии Пользователем (т. е. в соответствии с пунктом 8).
11. В случае остановки работы устройства вследствие аварии и невозможности устранения неисправности Пользователем, MEGA Sp. z o.o. направит сервисную бригаду к



- Пользователю после согласования удобного для обеих сторон срока, но не позднее чем через 5 рабочих дней с даты сообщения об аварии.
12. Гарантийный ремонт повреждённого устройства силами MEGA Sp. z o.o. будет произведён незамедлительно после определения объёма работ и поставки повреждённых узлов производителем/дистрибьютором данного узла.
 13. MEGA Sp. z o.o. определит перечень быстроизнашивающихся расходных узлов и деталей, влияющих на аварии, вызывающие простой устройства. В случае необходимости избежания простоя устройства эти узлы и детали должны находиться на складе Пользователя.
 14. В целях обеспечения безаварийной работы устройства MEGA Sp. z o.o. укажет в инструкции по эксплуатации перечень действий и проверок, которые Пользователь должен выполнять установленным способом и в установленные сроки.
 15. Пользователь обязан предоставить машину для ремонта в согласованный срок и обеспечить безопасный доступ и условия для сервисной бригады MEGA Sp. z o.o. для проведения ремонта, а также присутствие лиц, необходимых для проведения ремонта.
 16. Утилизация отходов и металлолома, оставшихся после гарантийного ремонта, является обязанностью Пользователя.
 17. Если только часть машины является дефектной и может быть отключена от остальной части машины, работающей в соответствии с техническими условиями эксплуатации, описанными в инструкции по эксплуатации, гарантийные права Пользователя ограничиваются исключительно этой дефектной частью.
 18. Если только часть машины является дефектной и может быть отключена от остальной части машины, работающей в соответствии с техническими условиями эксплуатации, описанными в инструкции по эксплуатации, гарантийные права Пользователя ограничиваются исключительно этой дефектной частью.
 19. В целях обеспечения надлежащей эксплуатации устройства MEGA Sp. z o.o. определит смазочные материалы и вспомогательные вещества, которые могут применяться в устройстве.
 20. Гарантийный ремонт не включает периодические технические обслуживания и осмотры машины, в частности мойку и чистку, калибровку, проверку производительности, исправление ошибок оператора или ошибок программирования Пользователя, а также иные действия, которые Пользователь обязан выполнять.
 21. MEGA Sp. z o.o. будет определять в каждом конкретном случае способ и объём конструктивных и программных изменений, обусловленных валидацией работы устройства и ожиданиями Пользователя, направленных на усовершенствование работы устройства и его безаварийной работы. Такие изменения должны быть согласованы обеими сторонами в каждом конкретном случае.
 22. Гарантия не распространяется на претензии, связанные с неудовлетворительной производительностью технологического процесса, если это не вызвано дефектом машины.
 23. В особых случаях MEGA Sp. z o.o. оставляет за собой право контролировать работу устройства способом и на условиях, определённых в инструкции по эксплуатации.
 24. Во всех вопросах, не урегулированных вышеуказанными пунктами, применяются положения Польского Гражданского кодекса.



Утрата гарантийных прав

Пользователь утрачивает гарантийные права в следующих ситуациях:

1. Установка устройства была проведена с нарушением требований к месту монтажа, указанных в инструкции по эксплуатации, а также не выполнены требования к подключаемым коммуникациям.
2. Устройство эксплуатируется не по назначению или способом, не соответствующим указанному в инструкции по эксплуатации.
3. Пользователь не сообщает об аварии и продолжает эксплуатировать повреждённое устройство, вызывая бóльший ущерб, чем первоначальная авария.
4. Устройство обслуживается необученным персоналом.
5. Пользователь использует для ремонта устройства запасные части, не одобренные MEGA Sp. z o.o.
6. Пользователь не выполнил действий и проверок, определённых в инструкции по эксплуатации, в установленный срок и способом, определённым MEGA Sp. z o.o.
7. Пользователь вносит конструктивные или программные изменения в устройство без ведома и предварительного согласования MEGA Sp. z o.o. в каждом конкретном случае.
8. Пользователь использует смазочные материалы и другие вспомогательные вещества, в частности химические средства для мойки, не одобренные MEGA Sp. z o.o.
9. Произошло случайное событие, повлекшее повреждение исправного устройства, например пожар, наводнение, обрушение здания.
10. В случае умышленного повреждения устройства или актов вандализма.

